

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

SERVICIOS EMPRESARIALES DE INFORMACIÓN - Serempre S.A.S., sociedad con domicilio en la Cra. 13 # 96 - 67 Of. 510 de la ciudad de Bogota D.C., Colombia; con cuentas de correo electronico protecciondedatos@serempre.com, y telefono [\(+57\) 601 3577721](tel:+576013577721) en adelante (LA EMPRESA), individualmente considerada como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, asi como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relacion, tales como, sin que la enumeracion signifique limitacion, trabajadores y familiares de estos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de LA EMPRESA con las siguientes finalidades:

- Para el envio de informacion de interés general sobre LA EMPRESA;
- Para la prestacion de los servicios interés desarrollados por LA EMPRESA, de cara al público y a los empleados de LA EMPRESA
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, proveedores y personas interesadas en los servicios prestados por LA EMPRESA, mediante el envio de informacion relevante, la atencion de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) por parte del area de servicio al cliente, la evaluacion de la calidad de su servicio al cliente y la invitacion a eventos organizados o patrocinados por LA EMPRESA, entre otros;
- Para la verificación de datos de sus clientes;
- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos y los de compañías aliadas y vinculadas a nivel mundial;
- Para actividades de mercadeo, estadísticas, de investigacion y demas propositos comerciales que no contravengan la legislacion vigente en Colombia;
- Para la atencion de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.

SERVICIOS EMPRESARIALES DE INFORMACIÓN - SEREMPRESA S.A.S. AVISO DE PRIVACIDAD empleados, clientes, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de LA EMPRESA, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los Datos Personales sobre los cuales LA EMPRESA esta realizando el tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados: por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorizacion otorgada a LA EMPRESA para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado por LA EMPRESA, previa solicitud, respecto del uso que esta le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Proteccion de Datos Personales.
- Solicitar a LA EMPRESA la supresion de sus Datos Personales y/o revocar la autorizacion otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentacion de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresion de la informacion y la revocatoria de la autorizacion no procederan cuando el Titular de la informacion tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre

vigente la relacion entre el Titular y LA EMPRESA, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

- Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de tratamiento.